



LÖSUNGEN FÜR IHRE IT IM RUNDUM-SORGLOS-PAKET

Warum aktives IT-Management entscheidend ist



Finanzielle
Aspekte und
Ressourcen



Cybersicherheit
und Datenschutz



Komplexität und
technologischer
Fortschritt



Fachkräftemangel
und Know-how



Skalierbarkeit
und Flexibilität

Ganzheitliche Komplettlösungen für mehr Effizienz und Flexibilität in Ihrem Unternehmen

Eine leistungsfähige Infrastruktur ist heute mehr als Technik: Sie ist die Basis für Wettbewerbsfähigkeit, Agilität und Sicherheit. Dätwyler IT Infra unterstützt Sie dabei, die IT- und Kommunikationssysteme in Ihrem Unternehmen flexibel und zukunftssicher auszurichten – von der Planung bis zum 24/7-Betrieb.

Kunden, Lieferanten und Partner erwarten auch von kleinen und mittelgroßen Unternehmen zuverlässige Schnittstellen, transparente Prozesse und schnelle Reaktionszeiten. Gerade KMU, die nicht mithalten können, verlieren schnell Marktanteile an agilere Konkurrenten.

Bleiben Sie auf der Erfolgsspur! Mit einem vorausschauenden IT-Management können Sie Ihre digitale Infrastruktur dynamisch an alle aktuellen und zukünftigen Herausforderungen anpassen.



WEITERE
INFORMATIONEN
FINDEN SIE HIER!

LÖSUNGEN FÜR IHRE IT IM RUNDUM-SORGLOS-PAKET

HYBRIDE IT-INFRASTRUKTUREN

Bleiben Sie wettbewerbsfähig! Setzen Sie auf eine IT-Lösung, die Ihre lokalen Systeme, Ihre Infrastruktur und Cloud-Dienste nahtlos miteinander verbindet! Eine hybride Infrastruktur bietet Ihnen langfristige Sicherheit, Compliance und Flexibilität.

Dätwyler IT Infra verfügt über eine langjährige Erfahrung in der Planung, der Umsetzung und dem Betrieb verteilter Infrastrukturen. Wir sind ein starker Partner für Ihre Projekte, seien es Upgrades, Erweiterungen, Migrationen oder Umzüge.

ARBEITSPLÄTZE NACH BEDARF

Ein moderner Arbeitsplatz besteht aus mehr als Computer und Monitor – für reibungslose Abläufe, eine klare Kommunikation und ein angenehmes Arbeiten brauchen Sie die richtige Peripherie. Das heißt: Performance, Zuverlässigkeit und eine optimale Integration in Ihre IT-Umgebung.

Mit Dätwyler als Partner haben Sie die Wahl: Kombinieren Sie IT-Infrastruktur, Connectivity, Hybrid Cloud, Rechenzentrum und digitale Arbeitsplätze zu Ihrer individuellen Lösung. Oder starten Sie mit einer vorkonfektionierten IT-Komplettlösung, die zu Ihrem Arbeitsplatz passt.

INDIVIDUELLE SERVICES

Von der Konzeption über die Implementierung und den Betrieb bis zur Wartung: Wir begleiten Sie als Ihr strategischer Partner für hybride IT-Infrastrukturen. Unsere Experten optimieren Ihre Systeme, automatisieren die Prozesse und sorgen bei Bedarf rund um die Uhr für einen reibungslosen Betrieb.

Wählen Sie aus fünf klar definierten Service-Paketen das für Sie passende Modell – mit garantierten Reaktionszeiten, flexiblen Optionen und der Expertise unserer Spezialisten.

DIGITALE SOUVERÄNITÄT UND INNOVATION

Eine IT-Lösung von Dätwyler hilft Ihnen dabei, Ihre Daten verfügbar und für digitale Prozesse nutzbar zu machen – unabhängig von Technologie und Hersteller. Wir unterstützen Sie bei der Einführung von neuen digitalen Business-Modellen in Ihrer Branche. Eine verlässliche Budget- und Kostenplanung und eine einfache Verwaltung reduzieren Ihren Stress im Tagesgeschäft.

Wir steigern Ihre Produktivität und Effizienz – cybersicher, rechtssicher und in Einklang mit den gültigen Standards.

SLA	BASIC	BRONZE	SILBER	GOLD	PLATIN
Servicezeit	Mo–Fr 08:00–17:00 Uhr	Mo–Fr 07:30–17:30 Uhr	Mo–Fr 07:30–17:30 Uhr	Mo–Sa 07:30–22:00 Uhr	Mo–So 00:00–24:00 Uhr
Reaktionszeit	< 24 Std.	< 4 Std.	< 2 Std.	< 2 Std.	< 2 Std.
Support innerhalb Servicezeit	remote best effort	remote < 4 Std.	remote < 4 Std. vor Ort < 8 Std.	remote < 4 Std. vor Ort < 4 Std.	remote < 4 Std. vor Ort < 4 Std.