

WARTUNG UND REPARATUR FÜR DATACENTER-INFRASTRUKTUREN UND DATENNETZWERKE



Wenn von „Service“ die Rede ist, denken viele als erstes an Wartung. Zu Recht! Ihre IT-Infrastruktur ist ein komplexes System, um das man sich kümmern muss. Sie bildet die Basis für die Funktionsfähigkeit Ihres IT-Equipments und soll nicht zur Ursache von Ausfällen werden. Um dies sicherstellen zu können, benötigen Ihre Datacenter-Infrastruktur und das dazugehörige Netzwerk regelmäßige Wartungen.

Egal ob Ihre Organisation die IT-Infrastruktur nur an einem oder an mehreren Standorten betreibt, kann die Wartung der verschiedenen bei Ihnen eingesetzten Komponenten zu einer großen und zeitintensiven Herausforderung werden. Gerade im Bereich der Klimatechnik oder USV-Wartung befindet sich in vielen Fällen nicht das dafür notwendige Personal in Ihrem eigenen Unternehmen und muss deshalb entsprechend organisiert und koordiniert werden.

Aus diesem Grund bietet Dätwyler Ihnen an, die Verantwortung für die Wartung und den Unterhalt Ihrer IT-Infrastruktur auch nach der Übergabe zu übernehmen.

Die „Wartung und Reparatur“-Services von Dätwyler umfassen:

- Mehrere Optionen für Service-Level-Agreements (SLA)
- Zugang zu einem weltweiten **Netzwerk spezialisierter Service-Partner**
- **Schnelle Reaktionen und Reparaturen** gemäß Anforderungen und vereinbarter SLA
- Regelmäßige **vorbeugende Überprüfungen**, um potenzielle Risiken und Probleme zu erkennen
- **Compliance** mit lokalen technischen Standards und regulatorischen Vorgaben
- **Help-Desk und Service-Desk** im Rahmen des 1st-Level-Supports
- **Remote-Monitoring** der wichtigsten Komponenten – erlaubt präventive Aktionen
- Ein integriertes **Service-Ticketing System** mit verschiedenen Möglichkeiten, Service-Anfragen an uns zu richten und eine sofortige Ausführung und zuverlässige Dokumentation anzustoßen
- Einen „erweiterten“ **Remote-Support** für wichtige Kunden und Partner während der Wartungstätigkeit

WIR BERATEN SIE GERNE PERSÖNLICH.

Rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail, und wir melden uns umgehend bei Ihnen: support.itinfra.eu@datwyler.com

SCHWEIZ: T +41 41 875 3232

EUROPA: T +49 6190 888099